



CHÍNH SÁCH BẢO VỆ AN TOÀN TRẺ EM

*(Ban hành kèm Quyết định số: 364/QĐ-KF, ngày 19 tháng 12 năm 2024
của Hội đồng Quản lý Quỹ Khởi Sự Từ Tâm)*

Bình Dương, ngày 19 tháng 12 năm 2024

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU	3
1.1. Bối cảnh Quỹ Khởi Sự Từ Tâm	3
1.2. Cam kết bảo vệ trẻ em	3
2. CÁC NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN	3
3. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM	4
3.1. Mục đích	4
3.2. Phạm vi chính sách	4
3.3. Định nghĩa các khái niệm sử dụng trong chính sách	5
3.4. Tiếp cận chính sách.....	7
4. QUY TẮC ỨNG XỬ	7
5. QUY TRÌNH ĐIỀU TRA, BÁO CÁO	7
5.1. Các vấn đề liên quan đến việc báo cáo	7
5.2. Quy trình điều tra	9
6. NGHĨA VỤ VÀ TRÁCH NHIỆM BẢO VỆ TRẺ EM	10
6.1. Giám sát thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em.....	10
6.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm	10
7. TUYÊN DUNG VỚI NGUYÊN TẮC BẢO VỆ TRẺ EM	11
8. GIỚI THIỆU VÀ TẬP HUẤN	12
9. LÀM VIỆC VỚI ĐỐI TÁC VÀ CÁC TỔ CHỨC KHÁC	12
10. ĐÁNH GIÁ RỦI RO	12
11. CÁC TRƯỜNG HỢP NGOẠI LỆ	13
PHỤ LỤC 1	14
PHỤ LỤC 2	19

1. GIỚI THIỆU

1.1. Bối cảnh Quỹ Khởi Sự Từ Tâm

Khởi Sự Từ Tâm một tổ chức phi lợi nhuận theo đuổi sứ mệnh cải thiện đời sống của trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt tại Việt Nam qua việc cung cấp cơ hội giáo dục và chăm sóc sức khỏe một cách chuyên sâu và toàn diện.

Khởi Sự Từ Tâm sẽ đồng hành với rất nhiều nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khác nhau, vì vậy Khởi Sự Từ Tâm có trách nhiệm làm mọi việc trong khả năng của mình, kết nối các nguồn lực để đảm bảo rằng trong bất cứ hoàn cảnh nào, trẻ em cũng đều xứng đáng được tiếp cận đầy đủ điều kiện để phát triển tiềm năng vốn có của mình.

Khởi Sự Từ Tâm làm việc với trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, cụ thể như trẻ em mồ côi, trẻ em vi phạm pháp luật, trẻ em mắc bệnh hiểm nghèo,... Khởi Sự Từ Tâm đã cung cấp nhiều giải pháp khác nhau: hỗ trợ học bổng, giáo dục kỹ năng sống, hỗ trợ các gói điều trị, chăm sóc sức khỏe nhằm giảm thiểu các rào cản hòa nhập, ... Bên cạnh đó, Khởi Sự Từ Tâm còn phát triển các hoạt động tăng cường năng lực cho người nuôi dưỡng, ổn định sinh kế của gia đình, cải thiện môi trường sống toàn diện cho trẻ.

Ngoài các giải pháp can thiệp trực tiếp với trẻ và gia đình trẻ, Khởi Sự Từ Tâm còn tạo cơ chế thúc đẩy các sáng kiến, phát triển tri thức nhằm nâng cao nhận thức trong cộng đồng, tạo ra những thay đổi mang tính hệ thống từ nền tảng, thúc đẩy quyền của trẻ em được đảm bảo.

1.2. Cam kết bảo vệ trẻ em

Khởi Sự Từ Tâm đồng hành với trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và luôn luôn ủng hộ sự an toàn và hạnh phúc của mọi trẻ em. Khởi Sự Từ Tâm làm việc với tâm thế thúc đẩy các quyền lợi hiển nhiên, bất khả phân của trẻ em và cam kết “không khoan nhượng” trước bất cứ hành vi lạm dụng nào, dù vô tình hay cố ý làm tổn hại đến quyền lợi, sự an toàn và hạnh phúc của trẻ. Khởi Sự Từ Tâm sẽ chủ động thực hiện đầy đủ các bước để có thể giảm thiểu các nguy cơ gây hại và bảo vệ trẻ em. Việc này bao gồm đảm bảo tất cả nhân viên, đối tác, các tổ chức, cá nhân có liên quan hiểu được những hành vi mà tổ chức mong đợi, đảm bảo duy trì môi trường an toàn với trẻ em trong tổ chức và các hoạt động của mình ở mọi lúc mọi nơi, cả trong và ngoài giờ làm việc và có phản hồi ngay khi phát hiện những vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em.

2. CÁC NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

Chính sách này được xây dựng dựa trên những nguyên tắc cốt lõi sau:

Thứ nhất, nguyên tắc tôn trọng sự đa dạng và đặc biệt của cá nhân. Khởi Sự Từ Tâm làm việc với trẻ em dựa trên nguyên tắc **mọi trẻ em** không phân biệt xuất thân, giới tính, xu hướng tính dục, quan điểm tôn giáo, chính trị, tình hình kinh tế, tiền án tiền sự, tình trạng thể chất - tinh thần hay dân tộc,... đều có quyền sống trong môi trường có đầy đủ **sự chăm sóc, an toàn, và không bị lạm dụng.**

Thứ hai, nguyên tắc không khoan nhượng. Khởi Sự Từ Tâm sẽ không loại trừ việc xác minh hoặc truy cứu với bất kỳ hình thức lạm dụng hay bóc lột trẻ em nào.

Thứ ba, nguyên tắc vì lợi ích tốt nhất của trẻ. Khởi Sự Từ Tâm đảm bảo mọi hành động mà tổ chức thực hiện hay được tham gia vào đều vì **lợi ích tốt nhất của trẻ**. Đặc biệt, trong mọi hành động của tổ chức cần đảm bảo sự được bảo vệ và an toàn cho trẻ em.

Thứ tư, nguyên tắc đảm bảo quyền tham gia của trẻ một cách an toàn và có ý nghĩa nhất. Trong bất kỳ hành động nào của Khởi Sự Từ Tâm liên quan đến chăm sóc và bảo vệ trẻ em đều phải tạo được một môi trường đủ an toàn để trẻ có điều kiện tham gia bày tỏ ý kiến, quan điểm, tiếng nói của riêng mình.

Thứ năm, nguyên tắc tự nguyện đồng hành. Khởi Sự Từ Tâm cùng với các bên liên quan tham gia vào các hành động chăm sóc, bảo vệ trẻ em một cách tự nguyện và bằng mọi cách thúc đẩy quyền mà vốn dĩ mọi trẻ em phải được đảm bảo. Vì vậy, Khởi Sự Từ Tâm sẽ không đòi hỏi, yêu cầu bất kỳ một nghĩa vụ đền đáp nào từ phía trẻ và gia đình.

Thứ sáu, ưu tiên việc ngăn chặn tổn hại đến trẻ bằng cách đánh giá và giảm thiểu các rủi ro có thể xảy ra trong chương trình và quan hệ đối tác của mình.

3. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

3.1. Mục đích

Chính sách này ghi chép lại tất cả những nguyên tắc, hành động, quy trình thực hiện của Khởi Sự Từ Tâm nhằm đảm bảo sự an toàn, hạnh phúc của mọi trẻ em. Chính sách này được sử dụng nhằm hướng dẫn và đào tạo cho nhân viên và các cá nhân liên quan, để ngăn chặn và phản ứng kịp thời với bất kỳ hành vi lạm dụng trẻ em trong Khởi Sự Từ Tâm và các chương trình, dự án của Khởi Sự Từ Tâm. Bên cạnh đó, chính sách bao gồm hướng dẫn về các bước cần làm khi có vấn đề liên quan đến sự an toàn của trẻ em xảy ra. Khởi Sự Từ Tâm ủng hộ văn hóa và môi trường - nơi mọi người đều cam kết, xem việc bảo vệ và đảm bảo phúc lợi của trẻ em là nguyên tắc thúc đẩy hàng đầu các hoạt động của tổ chức. Chính sách này đi kèm với bộ Quy tắc ứng xử nhằm hỗ trợ nhân viên và các cá nhân liên quan nhận thức và tuân thủ được các quy định cụ thể để bảo vệ, đảm bảo phúc lợi của trẻ em trong mọi lĩnh vực làm việc của tổ chức.

3.2. Phạm vi chính sách

Chính sách này được áp dụng với toàn bộ nhân viên và những cá nhân liên quan trong và ngoài giờ làm việc, bao gồm gồm:

- Thành viên Hội đồng quản lý (HDQL);
- Thành viên Ban Giám đốc;
- Nhân viên hợp đồng toàn thời gian;
- Nhân viên hợp đồng bán thời gian;
- Tình nguyện viên;
- Thực tập sinh;
- Các cá nhân ký hợp đồng ngắn hạn, bao gồm tư vấn và các nhà thầu;

- Khách đến thăm Khởi Sự Từ Tâm như nhà tài trợ, nhà nghiên cứu, và cơ quan truyền thông;

- Đối tác của Khởi Sự Từ Tâm.

3.3. Định nghĩa các khái niệm sử dụng trong chính sách

Trẻ em:

Khởi Sự Từ Tâm áp dụng định nghĩa **trẻ em** theo Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC). Theo Công ước này, trẻ em là “tất cả những công dân dưới 18 tuổi, kể cả luật pháp của quốc gia đó quy định tuổi thành niên sớm hơn” (Công ước Liên hợp quốc về Quyền Trẻ Em, năm 1989). Việt Nam đã tham gia ký Công ước này.

Bảo vệ trẻ em: Bảo vệ trẻ em là thuật ngữ dùng để mô tả các nhiệm vụ và các hoạt động được thực hiện để phòng ngừa hoặc ngăn chặn trẻ em bị tổn hại.

Đảm bảo an toàn cho trẻ

Đảm bảo an toàn cho trẻ là thuật ngữ được sử dụng trong hoạt động nội bộ của tổ chức - chính sách, quy trình và thực hành đều được áp dụng để đảm bảo tổ chức (phi chính phủ trong nước/ quốc tế, tổ chức tôn giáo, trường học, các đơn vị của Liên Hợp Quốc, v.v..) an toàn với trẻ em. Đây là một phần trong công tác bảo vệ trẻ em, bao gồm các công việc và hành động của cá nhân, cộng đồng, tổ chức, và chính phủ để bảo vệ trẻ khỏi các hình thức gây hại.

Lạm dụng

Lạm dụng trẻ em, hay còn được hiểu là xâm hại trẻ em, xảy ra với trẻ em nam và nữ ở mọi lứa tuổi, sắc tộc và nguồn gốc xã hội, năng lực, khuynh hướng tính dục, niềm tin tôn giáo và khuynh hướng chính trị. Lạm dụng bao gồm lạm dụng về thể chất, tình dục, tinh thần, sao nhãng, lao động trẻ em và bạo lực gia đình. Lạm dụng có thể được thực hiện bởi bất cứ người lớn nào, kể cả cha mẹ, giáo viên, người lạ, hoặc bất kỳ người nào làm việc với trẻ em ở một vị trí tin cậy. Lạm dụng cũng có thể được thực hiện bởi trẻ em khác.

- **Lạm dụng thể chất:** việc sử dụng vũ lực chống lại trẻ và kết quả nguy hại cho trẻ em. Hành vi lạm dụng thể chất bao gồm xô đẩy, đánh, tát, lắc, ném, đấm, đá, cắn, đốt, bóp cổ và đầu độc.

- **Lạm dụng tình dục:** hành vi sử dụng một đứa trẻ để thỏa mãn nhu cầu tình dục của một người lớn, một trẻ em lớn hơn nhiều tuổi hoặc một trẻ vị thành niên. Hành vi lạm dụng tình dục có thể bao gồm vuốt ve bộ phận sinh dục, thủ dâm, và quan hệ tình dục bằng miệng, xâm hại.

- **Lạm dụng về tinh thần:** đề cập đến những biểu đạt bằng lời nói hoặc hành vi không phù hợp của cha, mẹ hoặc người chăm sóc hay không có khả năng hỗ trợ đầy đủ hoặc nuôi dưỡng cảm xúc, tinh thần của trẻ. Những hành vi đó có xác suất cao gây tổn hại lòng tự trọng hay năng lực xã hội của trẻ. Ví dụ như việc thường xuyên la mắng trẻ và gọi trẻ là “Ngu”, “Lười” hoặc “Vô dụng”.

- **Sao nhãng:** là sự thất bại của cha mẹ hay người chăm sóc trong việc cung cấp

cho trẻ (khi họ có khả năng để làm) các điều kiện cần thiết trong bối cảnh các điều kiện đó được chấp nhận bởi văn hóa sở tại để giúp cho sự phát triển về thể chất, cảm xúc và an sinh của trẻ. Sao nhãng có thể bao gồm việc người chăm sóc hoặc cha, mẹ trì hoãn việc cho trẻ tiếp cận với giáo dục, bắt trẻ sống trong những nơi không phù hợp như chuồng nuôi động vật hoặc nơi nấu ăn, nhốt trẻ ở trong nhà trong thời gian dài hoặc không cho trẻ đi điều trị y tế khi trẻ cần.

- **Lao động trẻ em:** Theo Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), không phải tất cả công việc do trẻ em thực hiện đều là lao động trẻ em. Các tiêu chuẩn quốc tế định nghĩa, lao động trẻ em là những trẻ tham gia thị trường lao động hoặc những trẻ phải đảm nhận quá nhiều công việc và quá nhiều nhiệm vụ ở độ tuổi quá sớm. Trẻ phải thực hiện công việc nguy hiểm đối với sức khỏe (tinh thần, thể chất) và sự phát triển của trẻ, đòi hỏi quá nhiều giờ và/hoặc được thực hiện bởi trẻ em còn quá nhỏ. Thông thường, lao động trẻ em cản trở quyền được học tập (không cho trẻ cơ hội được đi học hoặc ép buộc các em phải bỏ học sớm) và vui chơi của trẻ. Hình thức “công việc” cụ thể có thể được coi là lao động trẻ em phụ thuộc vào độ tuổi của trẻ, loại hình công việc, giờ làm, các điều kiện mà công việc được thực hiện và mục tiêu theo đuổi của mỗi quốc gia. Lao động trẻ em có thể được quy định khác nhau giữa các quốc gia, giữa các lĩnh vực khác nhau trong cùng một quốc gia.

Dụ dỗ

Dụ dỗ là khi ai đó xây dựng một kết nối cảm xúc với một đứa trẻ để đạt được sự tin tưởng của các em nhằm mục đích lạm dụng tình dục, bóc lột tình dục hoặc buôn bán. Ví dụ: ưu ái trẻ em, đi riêng với trẻ em, có sự chú ý quá mức, sử dụng ngôn ngữ khiêu dâm hoặc tiếp xúc thân thể, cho trẻ tiếp xúc với các khái niệm tình dục hoặc cung cấp thuốc/rượu cho trẻ. Ngoài ra, trẻ em có thể bị dụ dỗ qua mạng trực tuyến hoặc mặt đối mặt, bởi một người lạ hoặc người quen, ví dụ như người nhà, bạn bè, giáo viên.

Bóc lột

Đề cập đến việc sử dụng một đứa trẻ trong công việc hoặc các hoạt động khác vì lợi ích của người khác và gây tổn hại đến sức khỏe, sự phát triển và giáo dục của trẻ. Khai thác bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn ở lao động trẻ em và khai thác tình dục trẻ em hoặc mua bán trẻ em phục vụ cho bất kỳ mục đích nào.

Bắt nạt

Bắt nạt là việc sử dụng sức mạnh không phù hợp của một cá nhân hoặc một nhóm, với ý định làm tổn thương thể chất hoặc tinh cảm lên trẻ. Hành vi này thường có chủ ý và được lặp đi lặp lại. Việc bắt nạt có thể được thực hiện bằng thể chất hoặc tâm lý (bằng lời và không bằng lời). Nó có thể bao gồm hành vi sỉ nhục, thống trị, đe dọa, ngược đãi và tất cả các hình thức quấy rối trên cơ sở giới tính, chủng tộc, khuyết tật, đồng tính hay chuyển giới.

Bắt nạt qua mạng xã hội đề cập đến hành vi bắt nạt qua công nghệ thông tin và truyền thông.

Về thể chất, bắt nạt bao gồm đẩy, đánh, đấm, đá hoặc bất kỳ hành động khác gây

tôn trọng hay chấn thương.

Bắt nạt bằng lời bao gồm những lời lăng mạ, chế nhạo, đe dọa và nhạo báng.

Bắt nạt tâm lý bao gồm sự đe dọa về thể chất, cô lập hoặc tẩy chay.

Đối tác

Đối với mục đích của chính sách này, đối tác là tất cả tổ chức, cá nhân (ví dụ như bên cung cấp dịch vụ bên ngoài hoặc người bán hàng, đơn vị truyền thông, các tổ chức xã hội, hiệp hội, đoàn thể, các mạnh thường quân,...) mà Khởi Sự Từ Tâm hợp tác để thực hiện các hoạt động của tổ chức, hoặc liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ trong chương trình, dự án dành cho trẻ mà Khởi Sự Từ Tâm đang thực hiện.

Sàng lọc

Sàng lọc là thuật ngữ chỉ tất cả các hoạt động được thực hiện để đảm bảo tất cả những người được chọn làm việc với Khởi Sự Từ Tâm bao gồm các nhân viên, tình nguyện viên và những người liên quan không có lịch sử lạm dụng trẻ em trong quá khứ và phù hợp làm việc với hay ở gần với trẻ em.

3.4. Tiếp cận chính sách

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan đều được tiếp cận Chính sách bảo vệ trẻ em bằng tiếng Việt. Chính sách này được đăng trên website của Khởi Sự Từ Tâm, và có ở văn phòng làm việc của Khởi Sự Từ Tâm để nhân viên, khách, nhà tài trợ, đối tác và gia đình trẻ có thể tiếp cận. Trẻ em được tiếp cận với phiên bản thân thiện dành cho trẻ của Quy tắc ứng xử và hướng dẫn quy trình báo cáo, điều tra.

4. QUY TẮC ỨNG XỬ

Tất cả các nhân viên, tình nguyện viên, thực tập sinh của Khởi Sự Từ Tâm bắt buộc phải ký và tuân theo Quy tắc ứng xử. Quy tắc ứng xử bao gồm các hành vi Khởi Sự Từ Tâm mong đợi ở các nhân viên và cá nhân liên quan, cùng với những tương tác của họ với trẻ. Quy tắc ứng xử được đính kèm theo chính sách này (*Xem cụ thể tại Phụ lục 1*).

5. QUY TRÌNH ĐIỀU TRA, BÁO CÁO

5.1. Các vấn đề liên quan đến việc báo cáo

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan đều có thể là người báo cáo cho mọi vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em. Nhân viên và các cá nhân liên quan không cần phải có bằng chứng chứng minh vi phạm mà chỉ cần báo cáo nghi ngờ của mình. Tất cả nhân viên và cá nhân liên quan cần báo cáo quan ngại của mình cho một thành viên của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em hoặc Người trung gian Bảo vệ Trẻ em. Nếu Giám đốc là người vi phạm, nhân viên phải báo trực tiếp với Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm (KSTT). Hãy xem Sơ đồ quy trình báo cáo vi phạm phía dưới.

Tất cả các báo cáo vi phạm sẽ được báo cáo ngay lập tức cho Người trung gian Bảo vệ Trẻ em. Người trung gian Bảo vệ Trẻ em sau đó sẽ được yêu cầu thông báo cho Trưởng Ban Tham vấn. Người trung gian và Trưởng Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em sẽ làm



việc cùng nhau để viết báo cáo và lên kế hoạch phản hồi, đồng thời tiến hành điều tra dưới sự chỉ đạo của Giám đốc.

Nếu Ban Tham vấn yêu cầu, người báo cáo cần nộp báo cáo bằng văn bản trong vòng 24 giờ sau khi trình bày bằng lời với Người trung gian. Giám đốc có trách nhiệm báo cáo với Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm khi có bất kỳ vấn đề vi phạm nghiêm trọng hoặc vi phạm Quy tắc ứng xử. Tất cả nhân viên đều có quyền báo cáo trực tiếp vấn đề với Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm bất kể ai vi phạm, nếu không hài lòng với phản hồi và cách xử lý của Ban Tham vấn.

Liên hệ của Người trung gian, Ban Tham vấn, Giám đốc và Chủ tịch HĐQT Quỹ trên Website của Khởi Sự Từ Tâm, mục chính sách.

Nếu một nhân viên có bất kì quan ngại nào về bảo vệ trẻ em, hoặc nhận thức được những nguy hiểm có thể xảy đến với các em nhưng không báo cáo thì chính nhân viên đó đang được coi là đẩy trẻ em và thanh niên vào những rủi ro và nguy hiểm tiềm tàng. Khởi Sự Từ Tâm coi việc không báo cáo như một vi phạm đối với Chính sách bảo vệ trẻ em và Bộ Quy tắc ứng xử của Khởi Sự Từ Tâm.

Sơ đồ quy trình báo cáo vi phạm về bảo vệ trẻ em

Người có thể báo cáo:

- Trẻ em và thanh niên.
- Cha mẹ và người lớn.
- Các tổ chức đối tác.
- Nhân viên, tình nguyện viên và các cá nhân liên quan của Khởi Sự Từ Tâm.

Nội dung báo cáo:

- Một vấn đề mà bạn được báo cáo từ trẻ hoặc gia đình.
- Một vấn đề mà bạn thấy đáng quan tâm .
- Một vấn đề đáng quan tâm mà bạn nghe được.

Thời gian báo cáo:

- Báo cáo các vấn đề đáng quan tâm một cách sớm nhất trong vòng 24 giờ xảy ra sự việc (bằng lời hoặc văn bản)

- Ban Tham vấn sẽ xác định xem có cần báo cáo bằng văn bản hay không.

Nơi tiếp nhận thông tin báo cáo:

- Báo cáo trực tiếp cho Người Trung gian.
- Nếu vi phạm liên quan đến Giám đốc, cần báo cáo trực tiếp với Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm.

Hành động khi nhận được thông tin báo cáo:

- Mọi báo cáo đều được xem xét nghiêm túc và giữ bí mật.

- Trưởng Ban Tham vấn và Giám đốc sẽ được thông báo và nếu cần thiết, các thành viên khác của Ban Tham vấn sẽ tham gia giải quyết vấn đề.
- Ban Tham vấn sẽ tiến hành điều tra nếu cần.
- Giám đốc cần báo cáo ngay với Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm nếu vấn đề vi phạm nghiêm trọng Quy tắc ứng xử.

Thông tin về nơi nhận báo cáo

Trách nhiệm	Họ Tên	SĐT	Email
Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm	Đặng Thị Kim Oanh	0909 599 593	oanhdtk@diaockimoanh.com.vn
Giám đốc Quỹ Khởi Sự Từ Tâm	Nguyễn Phú Đức	0946 447 449	ducnp@kfoundation.vn
Trưởng Ban Tham vấn Bảo vệ trẻ em	Nguyễn Đức Liên	0919 979 697	liennd@kfoundation.vn
Thành viên Ban Tham vấn Bảo vệ trẻ em:	Bùi Tiến Huân	0914 750 629	huanbt@kfoundatoon.vn
Thành viên Ban Tham vấn Bảo vệ trẻ em	Trần Thị Anh Thư	0983 082 011	thutta4@kfoundation.vn
Thành viên Ban Tham vấn Bảo vệ trẻ em	Chữ Mỹ Thùy Linh	0763 670 605	linhcm@kfoundation.vn
Người trung gian của các vấn đề Bảo vệ Trẻ em	Nguyễn Đức Ngọc	0985 081 324	ngocnd1@kfoundation.vn

Bảo mật thông tin được báo cáo

Tất cả báo cáo và nghi ngờ đều được giữ bí mật nhằm đảm bảo sự an toàn và quyền lợi của cá nhân người báo cáo. Tuy nhiên, sẽ có những trường hợp không thể bảo mật thông tin, ví dụ như khi phải báo công an. Trong trường hợp đó, Khởi Sự Từ Tâm sẽ thảo luận với cá nhân người báo cáo vi phạm, đồng thời cân nhắc về sự an toàn và các vấn đề liên quan khác của cá nhân đó. Giám đốc và Trưởng Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em sẽ giữ các tài liệu liên quan đến báo cáo và điều tra vi phạm trong tệp tin có mật khẩu.

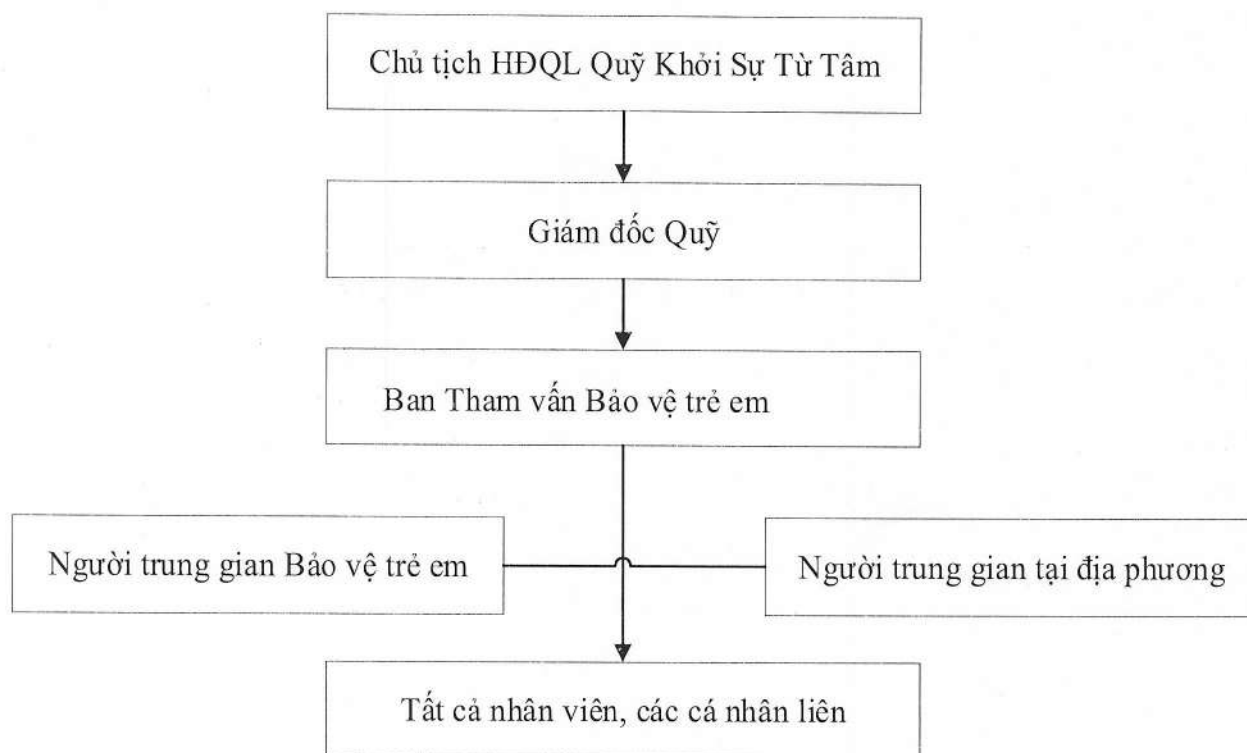
5.2. Quy trình điều tra

Nguyên tắc trọng yếu khi giải quyết các vấn đề về bảo vệ trẻ em luôn là phải đảm bảo lợi ích tốt nhất của trẻ. Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em chịu trách nhiệm điều tra và sẽ tìm thêm hỗ trợ bên ngoài nếu cần thiết. Nếu có những bằng chứng hợp lý chứng minh vi phạm và tùy thuộc vào mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, các biện pháp kỷ luật thích hợp sẽ được thực hiện dựa trên Hướng dẫn về Nhân sự.

6. NGHĨA VỤ VÀ TRÁCH NHIỆM BẢO VỆ TRẺ EM

6.1. Giám sát thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em

Bảo vệ trẻ em là trách nhiệm của tất cả mọi người, sơ đồ dưới đây thể hiện trách nhiệm cụ thể trong **giám sát** thực hiện chính sách.



Sơ đồ: Hệ thống giám sát thực hiện chính sách

6.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm

Mọi cá nhân làm việc với Khởi Sự Từ Tâm, bất kể ở vị trí nào, đều có trách nhiệm đặt việc chăm sóc và bảo vệ trẻ em lên trên các trách nhiệm hoặc vai trò khác.

Theo đó, tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan cần:

- Cam kết thực hiện đầy đủ các nguyên tắc của chính sách này;
- Đồng ý với các điều khoản và ký Quy tắc ứng xử của Khởi Sự Từ Tâm;
- Tham gia giới thiệu và tập huấn Chính sách bảo vệ trẻ em hàng năm;
- Tuân thủ quy trình báo cáo các vấn đề bảo vệ trẻ em;
- Tránh tự ý điều tra vi phạm Chính sách và Quy tắc ứng xử;
- Báo cáo trực tiếp Chủ tịch HĐQT Khởi Sự Từ Tâm nếu nghi ngờ Giám đốc vi phạm;
- Báo cáo trực tiếp Chủ tịch HĐQT quỹ nếu không hài lòng với phân hồi và cách xử lý của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em;
- Nhân viên làm việc trực tiếp với trẻ cần đảm bảo tất cả trẻ trong chương trình được tập huấn về bảo vệ trẻ em theo lứa tuổi và hiểu rõ quy trình báo cáo vi phạm hoặc tìm

kiểm sự giúp đỡ phù hợp với lứa tuổi;

- Nâng cao nhận thức trong cộng đồng về bảo vệ trẻ em và Chính sách bảo vệ trẻ em của Khởi Sự Từ Tâm.

Giám đốc, Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em và các quản lý đều có trách nhiệm và nghĩa vụ riêng trong giám sát và thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em.

Trách nhiệm của Giám đốc Quỹ: Có trách nhiệm lãnh đạo, bảo vệ và thúc đẩy việc thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em này cũng như Quy tắc ứng xử an toàn và các hướng dẫn liên quan. Giám đốc Quỹ là người có trách nhiệm cao nhất trong việc đảm bảo tuân thủ Chính sách này.

Trách nhiệm của Ban Tham vấn bảo vệ trẻ em:

- Tiếp nhận thông tin từ Người trung gian về các báo cáo vi phạm Quy tắc ứng xử của các cá nhân liên quan, tiến hành xác minh, làm rõ sự việc, báo cáo cùng với Giám đốc Quỹ về các vụ việc xảy ra và đề xuất các giải pháp xử lý cụ thể;

- Ghi nhận các ý kiến đóng góp để hoàn thiện chính sách bảo vệ trẻ em của tổ chức;

- Là bộ phận đảm nhận trách nhiệm tổ chức đào tạo, tập huấn, đánh giá lại chính sách định kỳ, kết nối các chuyên gia việc tư vấn và đào tạo chính sách bảo vệ trẻ em hàng năm.

Trách nhiệm của Người trung gian: là nơi quan sát, theo dõi và tiếp nhận thông tin từ người trung gian phía địa phương, từ trẻ, gia đình và các nguồn thông tin khác để phản ánh vấn đề đến Ban Tham vấn bảo vệ trẻ em về các tình huống vi phạm chính sách bảo vệ trẻ em và Quy tắc ứng xử.

Trách nhiệm của Chủ nhiệm Chương trình:

- Chủ nhiệm Chương trình phải đảm bảo rằng trong các hoạt động của dự án thuộc chương trình đều được đánh giá mức độ rủi ro, tiên liệu những hậu quả nguy hại của các hoạt động đối với sự an toàn của trẻ em, để chuẩn bị các kịch bản ứng phó giảm thiểu các rủi ro xâm phạm đến quyền của trẻ em đã được lồng ghép trong Quy tắc ứng xử;

- Đảm bảo các đối tác, nhân sự liên quan cũng có cùng sự thống nhất trong nhận thức về bảo vệ trẻ em thông qua việc tham gia đào tạo và ký cam kết thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em, Quy tắc ứng xử;

- Đặt các trải nghiệm, cân nhắc, nhu cầu của trẻ em vào trọng tâm của quy trình, nâng cao tiếng nói của trẻ và đặt mong muốn, quyền, nhân phẩm, an toàn và hạnh phúc của trẻ lên hàng đầu trong các nỗ lực ngăn chặn và ứng phó với các tình huống xâm hại đến quyền lợi trẻ em.

7. TUYỂN DỤNG VỚI NGUYÊN TẮC BẢO VỆ TRẺ EM

Đối với các nhân sự chính thức của Khởi Sự Từ Tâm, hiện đang tuân thủ theo quy trình tuyển dụng nhân sự chung của hệ thống Kim Oanh Group nhưng Khởi Sự Từ Tâm vẫn phải tuân thủ thực hiện quy trình tuyển dụng đảm bảo an toàn cho trẻ em đối với tất cả



nhân viên, tình nguyện viên và thực tập sinh trong tổ chức của mình. Quy trình này bao gồm công tác xem xét hồ sơ, hỏi người giới thiệu, sơ yếu lý lịch/lý lịch tư pháp và cam kết về tiền án tiền sự, trả lời các câu hỏi tình huống khi phỏng vấn và trải qua thời gian thử việc. Bên cạnh đó, các hợp đồng cũng nêu rõ rằng việc tuân thủ Chính sách Bảo vệ Trẻ em và Quy tắc Ứng xử An toàn là bắt buộc và việc không thực hiện như cam kết sẽ dẫn đến hậu quả kỷ luật, bao gồm cả việc sa thải, hoặc sẽ bị báo cáo với các cơ quan liên quan đối với các hành vi vi phạm được xác định trong các Bộ luật nhằm bảo vệ Trẻ em.

Nguyên tắc tuyển dụng nhân sự:

Bất kể cá nhân nào có nguy cơ gây hại cho trẻ, không cam kết thực hiện các nguyên tắc ứng xử với trẻ sẽ không được chấp nhận làm việc tại Khởi Sự Từ Tâm ở bất kỳ vị trí nào.

8. GIỚI THIỆU VÀ TẬP HUẤN

Tất cả nhân viên mới, tình nguyện viên, thành viên ban quản lý, thực tập sinh đều được giới thiệu và tham gia tập huấn về Chính sách bảo vệ trẻ em và ký Quy tắc ứng xử. Tập huấn hàng năm bắt buộc tổ chức cho tất cả nhân viên. Các tập huấn liên quan khác sẽ được tổ chức cho tất cả nhân viên trong năm. Tình nguyện viên và các thực tập sinh phải tham gia các tập huấn về bảo vệ trẻ em với người giám sát trong những buổi họp và giám sát thường xuyên.

9. LÀM VIỆC VỚI ĐỐI TÁC VÀ CÁC TỔ CHỨC KHÁC

Khởi Sự Từ Tâm làm việc với các tổ chức khác trên lãnh thổ Việt Nam và nước ngoài để mang lại lợi ích cho trẻ em và thanh niên mà tổ chức đang đồng hành, bao gồm xây dựng các mối quan hệ với các tổ chức tiềm năng cung cấp hỗ trợ giáo dục, y tế, việc làm hoặc cơ hội nghề nghiệp cho trẻ em,... Khởi Sự Từ Tâm chỉ ủng hộ cho những hợp tác dựa trên sự tôn trọng về quyền của trẻ em, tôn trọng các chính sách, quy tắc nhằm đảm bảo sự an toàn và hạnh phúc của trẻ em. Vì vậy, Khởi Sự Từ Tâm xây dựng sự hiểu biết chung về việc thực hiện và Chính sách bảo vệ trẻ em với tất cả các đối tác của mình. Những đối tác chính thức sẽ được tập huấn cơ bản về quyền trẻ em, bảo vệ trẻ em, và tầm quan trọng của Chính sách bảo vệ trẻ em, đồng thời ký vào Quy tắc ứng xử và giữ một bản sao của Chính sách này. Khởi Sự Từ Tâm phối hợp với các đối tác để phát triển các dự án hoặc chương trình mới để đảm bảo thực hiện công tác bảo vệ trẻ em. Ngoài ra, trong hợp đồng hợp tác, việc tôn trọng chính sách bảo vệ trẻ em, và Quy tắc ứng xử an toàn với trẻ được xem là một tiêu chuẩn, được ghi cụ thể trong các hợp đồng cung cấp dịch vụ giữa Khởi Sự Từ Tâm và các đối tác.

10. ĐÁNH GIÁ RỦI RO

Khởi Sự Từ Tâm là tổ chức đồng hành với trẻ em có nhiều tổn thương, có hoàn cảnh đặc biệt. Tất cả nhân viên, cộng tác viên và tình nguyện viên đều phải ý thức về những nguy cơ có hại cho trẻ ở mọi thời điểm. Bên cạnh việc luôn ý thức về những rủi ro có thể

xảy ra với trẻ, Ban Giám sát sẽ tiến hành đánh giá rủi ro trong tổ chức hàng năm. Bảng đánh giá danh sách rủi ro của tổ chức sẽ được duy trì, với sự đóng góp của Giám đốc/Chủ nhiệm Chương trình và các điều phối viên. Danh sách này sẽ được rà soát lại hàng năm và cập nhật khi cần thiết. Nếu hoàn cảnh thay đổi trong năm, việc đánh giá sẽ được tiến hành sớm hơn. Nếu có bất kì vi phạm nghiêm trọng nào, Khởi Sự Từ Tâm sẽ ngay lập tức tiến hành ngay đánh giá rủi ro trong tổ chức. (Xem thêm Phụ lục 2)

11. CÁC TRƯỜNG HỢP NGOẠI LỆ

Khởi Sự Từ Tâm hoạt động trong một môi trường linh hoạt và đôi khi không dự đoán trước được hết các vấn đề phát sinh, nên có thể có những tình huống xảy ra với trẻ em mà chưa được nhắc đến trong bộ hướng dẫn này. Trong trường hợp đặc biệt đó, tất cả các quyết định và hành động được thực hiện phải có sự tham vấn của Người Giám sát, Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em và Giám đốc Quỹ, luôn luôn dựa trên nguyên tắc vì lợi ích tốt nhất của trẻ. Giám đốc Quỹ sẽ có trách nhiệm thông báo cho Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm.

12. ĐÁNH GIÁ CHÍNH SÁCH

Chính sách bảo vệ trẻ em của Khởi Sự Từ Tâm sẽ được đánh giá lại sau 1 năm đầu tiên thực hiện, sau đó sẽ được thực hiện định kỳ 3 năm một lần bởi các Chuyên gia trong lĩnh vực Bảo vệ Trẻ em đã làm việc cùng với Khởi Sự Từ Tâm. Việc đánh giá có thể gồm trao đổi với nhân viên, quan sát việc thực hiện, và so sánh chính sách với các tiêu chuẩn liên quan. Bên cạnh đó, Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em đánh giá công tác thực hiện chính sách mỗi năm. Chính sách này có thể được cập nhật bởi Giám đốc Quỹ ở mọi thời điểm, với sự đóng góp ý kiến của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em và tất cả những thay đổi này phải được sự đồng ý của HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm.

TAA
D
N
*

[Handwritten signature]

PHỤ LỤC 1

QUY TẮC ỨNG XỬ

Quy tắc ứng xử của Khởi Sự Từ Tâm đi kèm với Chính sách bảo vệ trẻ em. Toàn bộ nhân viên, thành viên, HĐQT Quỹ, Chủ tịch Danh dự, Giám đốc Quỹ, đối tác, thực tập sinh, cộng tác viên, tình nguyện viên, khách đến thăm đều được đọc, được hướng dẫn, giải đáp và đồng thời ký xác nhận đồng thuận tuân thủ Quy tắc ứng xử. Quy tắc này nhằm mục đích hướng dẫn tất cả nhân viên và cá nhân liên quan trong việc cư xử và đưa ra các quyết định phù hợp với văn hóa, đạo đức và đảm bảo sự an toàn của trẻ em trong mọi thời điểm (bao gồm trong và ngoài giờ làm việc). Khởi Sự Từ Tâm có nhiệm vụ đảm bảo trẻ em trong chương trình được an toàn, điều này cũng phụ thuộc vào việc nhân viên và các tình nguyện viên tuân thủ và thực hiện các Quy tắc ứng xử để cùng chăm sóc cho trẻ một cách tốt nhất, chuyên nghiệp, đồng thời phù hợp với văn hóa, đạo đức.

Mọi cá nhân làm việc với Khởi Sự Từ Tâm, ở mọi trình độ, vị trí, loại hình công việc, đều đồng ý và tuân theo những điều sau:

Tôi:..... Đang tham gia vào công việc của tổ chức Khởi Sự Từ Tâm với vị trí.....

Tôi đã đọc, hiểu và được đào tạo về Chính sách bảo vệ trẻ em. Tôi hiểu về trách nhiệm của tất cả mọi người khi tiếp xúc và làm việc với trẻ em ở Khởi Sự Từ Tâm. Tôi cam kết tuân thủ đầy đủ các điều khoản của Quy tắc ứng xử trong mọi thời điểm.

Tôi hiểu rằng, tôi luôn phải:

1. Tôn trọng sự đa dạng, đặc biệt ở mỗi cá nhân trẻ em. Không ứng xử phân biệt về giới tính, dân tộc, màu da, ngôn ngữ, xu hướng tính dục, tôn giáo, quan điểm chính trị, hoàn cảnh xã hội, tài sản, tình trạng khuyết tật, nơi sinh hoặc các tình trạng khác.
2. Luôn ý thức về việc cung cấp, duy trì một môi trường an toàn cho mọi trẻ em. Trong các hành động liên quan đến trẻ luôn phải đánh giá các rủi ro, hậu quả và chuẩn bị các giải pháp ngăn chặn và giảm thiểu các rủi ro xảy ra.
3. Tránh các trường hợp khiến hành vi của tôi bị hiểu lầm như không thân thiện, lơ là hoặc không phù hợp với trẻ em.
4. Hạn chế việc nhấn mạnh vào hoàn cảnh tổn thương của trẻ trong mọi trường hợp, hoặc sử dụng hoàn cảnh tổn thương của đối tượng hưởng lợi (trẻ và gia đình trẻ) đặc biệt là các tình huống trẻ từng bị xâm hại, lạm dụng để kêu gọi cho bất kỳ mục đích nhân đạo nào.
5. Mọi kế hoạch và hành động có liên quan đến đối tượng hưởng lợi (trẻ, gia đình trẻ) đều phải được xây dựng dựa trên nhu cầu, có sự tham gia và nhận được sự đồng thuận của trẻ và gia đình hoặc người giám hộ của trẻ.
6. Tôn trọng quyền tham gia, lựa chọn của trẻ em. Trẻ có quyền đưa ra những quyết định độc lập, có quyền đồng ý và rút lại sự đồng ý đối với tất cả hoạt động hoặc dịch vụ hỗ trợ.

7. Sử dụng máy vi tính, điện thoại, gọi điện trực tuyến, máy ảnh, máy quay phim hay mạng xã hội một cách hợp lý, cân nhắc đến sự an toàn của trẻ em, không khai thác các thông tin gây ảnh hưởng, lạm dụng, xâm hại đến quyền lợi, sự an toàn của trẻ và gia đình. Không tiếp cận những nguồn thông tin liên quan đến xâm hại, lạm dụng trẻ em qua bất kỳ kênh truyền thông nào.
8. Bảo mật và sử dụng thông tin, nguồn lực của Khởi Sự Từ Tâm một cách có trách nhiệm, hạn chế sử dụng các thông tin mang tính cá nhân riêng lẻ của trẻ, không đưa trẻ em vào bất kì tình huống nguy hiểm nào.
9. Tuân theo thỏa thuận Bảo mật thông tin để đảm bảo sự an toàn và thông tin cá nhân của người hưởng lợi trong mọi tình huống.
10. Duy trì tính chính trực bằng cách đảm bảo cư xử có đạo đức trong mọi lúc.

Tôi hiểu rằng sẽ không phù hợp để:

1. Dành thời gian một mình với trẻ mà không có những người khác.
2. Dành thời gian với trẻ bên ngoài các hoạt động đã được duyệt trong chương trình hoặc ngoài phạm vi công việc của mình.
3. Đưa trẻ về nhà riêng của tôi.

Tôi hiểu rằng tôi không bao giờ được:

1. Sử dụng những hình phạt thể chất như tát hay đánh trẻ.
2. Ôm hôn, vuốt ve hay sờ vào thân thể trẻ em một cách không cần thiết, không phù hợp với thuần phong mỹ tục.
3. Phát triển các mối quan hệ với trẻ mà có thể dẫn đến việc bóc lột hay lạm dụng.
4. Hành động theo hướng có thể hiểu là “dụ dỗ” trẻ, dẫn đến việc các em bị lạm dụng hoặc có nguy cơ bị lạm dụng.
5. Sử dụng ngôn ngữ hoặc hành vi không phù hợp, mang tính khiêu khích, lạm dụng, khiêu dâm, hạ nhục hoặc không phù hợp về mặt văn hóa với trẻ.
6. Ngủ cùng phòng hoặc cùng giường với trẻ, trừ những trường hợp không thể tránh khỏi; những trường hợp này cần phải báo trước và được sự đồng ý của Giám đốc/Quản lý Chương trình và Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em.
7. Làm những việc cá nhân cho trẻ mà các em có thể tự làm độc lập, ví dụ như mặc, cởi quần áo và dẫn đi vệ sinh.
8. Xúi giục hoặc tham gia những hành vi phạm pháp, lạm dụng hoặc dẫn đến tình huống nguy hiểm cho trẻ.
9. Hành động theo cách dẫn đến làm xấu hổ, làm nhục, xem thường hay làm giảm giá trị của trẻ.
10. Phân biệt đối xử hay quý trẻ này hơn trẻ khác.
11. Thuê trẻ em làm các công việc nhà hoặc công việc lao động khác không phù



hợp với độ tuổi hoặc giai đoạn phát triển của trẻ, làm ảnh hưởng đến thời gian học tập, vui chơi hoặc dẫn đến các tình huống nguy hiểm hoặc chấn thương.

12. Thuê trẻ em làm việc nhà hoặc các công việc lao động khác bằng cách đe dọa thể chất, ép buộc tâm lý, qua những phương pháp bất hợp pháp, lừa gạt hoặc các biện pháp cưỡng chế khác.
13. Tạo tình huống, bối cảnh để trẻ và gia đình phải lệ thuộc.
14. Tùy tiện hứa hẹn trong các cuộc tiếp xúc để tạo niềm tin với trẻ.
15. Ảnh hưởng hoặc ép buộc quá mức đối với các vấn đề liên quan đến tài chính của trẻ hoặc thanh niên, lạm dụng hoặc chiếm đoạt tài sản, lợi ích của trẻ hoặc thanh niên.
16. Tiết lộ hoặc trao đổi với người khác những thông tin cá nhân trẻ và gia đình trẻ hoặc thông tin mật về những trường hợp nghi ngờ/sự việc đã xảy ra liên quan đến lạm dụng trẻ ngoài Người trung gian Bảo vệ Trẻ em, Giám đốc Quỹ, hoặc Chủ tịch HĐQT Quỹ Khởi Sự Từ Tâm như đã nêu trong Chính sách bảo vệ trẻ em.

Khi chụp hình, quay phim trẻ, hoặc sử dụng hình ảnh, tư liệu của trẻ cho mục đích công việc, tôi sẽ:

1. Tìm hiểu và tôn trọng văn hóa địa phương hoặc những điều cấm kỵ trước khi chụp hình, quay phim trẻ.
2. Nhận được sự đồng ý của trẻ, phụ huynh trẻ hoặc người giám hộ của trẻ trước khi chụp ảnh, quay phim, đồng thời phải giải thích rõ ràng, không phớt lờ, qua loa các thông tin về mục đích sử dụng các bức ảnh, video trước khi chụp hình, quay phim.
3. Không gây ảnh hưởng bằng sự thân thiết, tuổi tác, vị trí, vai trò đồng hành của cá nhân, tổ chức để thuyết phục trẻ và phụ huynh hoặc người giám hộ chấp nhận việc chụp ảnh, quay phim trẻ hoặc sử dụng hình ảnh của trẻ cho mục đích công việc.
4. Đảm bảo phim ảnh có hình ảnh của trẻ phù hợp với văn hóa đạo đức, các tài liệu trực tuyến có hình ảnh và câu chuyện của trẻ em đều thể hiện sự tôn trọng, thận trọng trong việc sử dụng hình ảnh, không có yếu tố gây tổn thương/làm tăng sự tổn thương đối với trẻ.
5. Đảm bảo trẻ mặc quần áo phù hợp và không có những tấm hình có thể coi là hình ảnh khiêu dâm.
6. Đảm bảo hình ảnh thể hiện đúng, trung thực hoàn cảnh, sự thật.
7. Các ngôn ngữ được sử dụng trong nội dung, ấn phẩm truyền thông không mang tính chất đánh giá làm ảnh hưởng đến phẩm giá của trẻ và gia đình; không trầm trọng, tuyệt vọng hóa hoàn cảnh của trẻ.
8. Đảm bảo tên tệp, dữ liệu, hay mô tả không chứa thông tin có thể xác định được thân phận, danh tính của trẻ, các thông tin về danh tính của trẻ cần phải được mã hóa khi viết báo cáo, bài truyền thông, đưa tin, gửi thư điện tử, chèn hình vào

- phiếu và xuất ảnh, video dưới bất kì dạng nào.
9. Đối với các tình huống sử dụng video, hình ảnh, bài viết mà danh tính của trẻ có thể được nhận diện cần phải có sự đồng thuận bằng văn bản của người giám hộ, người chịu trách nhiệm pháp lý đối với trẻ và bản thân trẻ (ở độ tuổi có thể bài tỏ quan điểm, ý kiến, mong muốn của mình).
 10. Đảm bảo các đoạn phim và hình ảnh, hồ sơ, tư liệu của trẻ được lưu trữ trong kho dữ liệu an toàn có mật khẩu và chỉ những người có trách nhiệm mới được phép truy cập.
 11. Không bao giờ sử dụng hình ảnh hoặc đoạn phim, thông tin của người hưởng lợi (Trẻ, gia đình trẻ,...) cho mục đích cá nhân, bao gồm đăng tải lên trang xã hội cá nhân, trừ khi chia sẻ nội dung từ trang mạng chính thức của Khởi Sự Từ Tâm hoặc các fanpage dự án.
 12. Không bao giờ sử dụng hình ảnh hoặc đoạn phim, thông tin của người hưởng lợi (Trẻ, gia đình trẻ,...) cho mục đích kêu gọi hỗ trợ, từ thiện khi chưa thông báo và nhận được sự đồng ý của trẻ và phụ huynh trẻ hoặc người giám hộ của trẻ.

Để đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử, tôi sẽ:

1. Tự ý thức những nguy cơ hiện tại và điều chỉnh bản thân hợp lý. Nếu không chắc chắn, tôi sẽ tìm người giám sát của mình để nhờ hỗ trợ.
2. Tham gia những tập huấn giới thiệu về Chính sách bảo vệ trẻ em và các tập huấn bắt buộc mà Khởi Sự Từ Tâm tổ chức.
3. Lên kế hoạch và sắp xếp công việc của mình để giảm thiểu những rủi ro cho trẻ.
4. Đảm bảo rằng, bất cứ khi nào có thể, phải có một người lớn khác có mặt khi làm việc tiếp xúc gần gũi với trẻ.
5. Góp phần vào văn hóa mở để các vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em được chia sẻ.
6. Nói chuyện với trẻ về các mối liên hệ với nhân viên và tình nguyện viên, xây dựng cho trẻ kỹ năng bảo vệ bản thân và giúp trẻ hiểu rõ về quyền của mình là được bảo vệ khỏi xâm hại và nguy hại.
7. Khuyến khích và hỗ trợ trẻ chia sẻ những quan ngại về những vấn đề liên quan đến bảo vệ.
8. Tuân thủ luật pháp tại địa phương và Công ước quốc tế, bao gồm Luật Lao động liên quan đến lao động trẻ em và lao động cưỡng bức.
9. Lập tức trình báo những quan ngại hoặc nghi ngờ liên quan đến Chính sách bảo vệ trẻ em, Chính sách bảo vệ thanh niên và những hướng dẫn liên quan.
10. Thông báo ngay lập tức tất cả các thông tin liên quan đến các cáo buộc, kết án và các kết quả khác của hành vi phạm tội xảy ra trước hoặc trong thời gian tham gia vào công việc của Khởi Sự Từ Tâm liên quan đến việc lạm dụng trẻ em và thanh niên.

Tôi đã cung cấp đầy đủ thông tin liên quan cho Khởi Sự Từ Tâm nhằm đánh giá sự phù hợp của tôi cho công việc hoặc tiếp xúc với trẻ. Với tư cách là một cá nhân làm việc với Khởi Sự Từ Tâm, tôi hiểu trách nhiệm của mình phải thực hiện theo đúng quy định của tổ chức, tránh những hành vi lạm dụng hoặc xâm hại trẻ em. Tôi hiểu rằng tôi có thể liên hệ với Ban Tham vấn Bảo vệ trẻ em, Quản lý của tôi tại Khởi Sự Từ Tâm bất kỳ lúc nào để trao đổi về mọi khía cạnh chưa rõ ràng liên quan đến Chính sách bảo vệ trẻ em của tổ chức./.

.....Ngày.....tháng.....năm.....

Người cam kết

(Ký, ghi rõ họ tên)

.....

Người giám hộ

(Áp dụng cho người dưới 18 tuổi)

(Ký, ghi rõ họ tên)

.....

**Cảm ơn bạn đã tham gia chăm sóc và bảo vệ trẻ em
cùng Khởi Sự Từ Tâm.**

PHỤ LỤC 2

**ĐÁNH GIÁ RỦI RO
KHI LIÊN LẠC VÀ TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG VỚI TRẺ**

ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ LIÊN LẠC VỚI TRẺ EM				
Tên Chương trình/ Dự án:.....				
Hoạt động	Số trẻ và thanh niên dự kiến tham gia	Đặc điểm trẻ tham gia (<i>Trẻ khuyết tật, trẻ mồ côi, trẻ đường phố, ...</i>)	Mật độ nhân viên/TNV có tương tác với trẻ và thanh niên <i>Hàng ngày/Qua đêm/Hàng tuần/Hàng tháng</i>	Loại tương tác? <i>1-1, theo nhóm, tham vấn, huấn luyện thể thao, v.v..</i>
....., ngày.....tháng.....năm.....				
Người lập				
(Ký, ghi rõ họ tên)				
Họ tên:.....				
Vị trí công tác:.....				



ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ RỦI RO VỚI TRẺ EM

Tên Chương trình/ Dự án:.....

Hoạt động	Rủi ro có thể xảy ra với trẻ	Hậu quả có thể xảy ra với trẻ	Mức độ rủi ro (1,2,3)	Các bước để giảm thiểu rủi ro	Người chịu trách nhiệm

....., ngày.....tháng.....năm.....

Người lập

(Ký, ghi rõ họ tên)

Họ tên:.....

Vị trí công tác:.....

TỰ
H
Q
470

BẢNG ĐO RỦI RO

Rất cao * Tác hại rất nghiêm trọng về mặt thể chất, tâm lý, cảm xúc sẽ xảy ra. * Sự cố nghiêm trọng, phải nhập viện khẩn cấp, chết hoặc tổn thương vĩnh viễn.		1	1	1
Cao * Tổn hại nghiêm trọng về mặt thể chất, tâm lý, cảm xúc sẽ xảy ra. * Yêu cầu sơ cứu và nhập viện, chấn thương hoặc ốm đau dài hạn.		2	1	1
Thấp * Tác động trong thời gian ngắn hạn, không nghiêm trọng về thể chất, tổn thương tâm lý cảm xúc có thể xảy ra. * Yêu cầu sơ cứu. Trẻ sẽ phục hồi trong thời gian ngắn.		3	2	1
↑ Độ ảnh hưởng	→ Khả năng xảy ra	Rất hiếm khi 0% - 35% cơ hội có thể xảy ra	Có khả năng 35% - 70% cơ hội có thể xảy ra	Rất có khả năng 70% - 100% cơ hội có thể xảy ra

Mức độ nghiêm trọng

- 1 = Nghiêm trọng** Xử lý khẩn cấp và giảm thiểu rủi ro ngay lập tức, có biện pháp bảo vệ mạnh mẽ.
- 2 = Trung bình** Xử lý càng sớm càng tốt, có biện pháp bảo vệ và ngăn ngừa tốt.
- 3 = Thấp** Xử lý khi có thể, có biện pháp bảo vệ hợp lý.